

我们将从 2024年10月28日起 关闭3G网络

如果您的手机或设备使用3G网络，
您需要更换新设备以保持连接。

有什么变化？

从2024年10月28日起，我们将关闭3G技术，并将其重新用于提升4G网络的容量、速度和可靠性，同时向更多澳大利亚人推广5G网络。

我需要做什么？

如果您收到了来自Optus的有关此次变动的电子邮件、短信或信件，说明您使用的设备将受到影响，从2024年10月28日起将停止工作或覆盖范围将有所减少。这包括以下功能：

- 拨打电话
- 发送或接收短信
- 使用Optus网络拨打紧急求救电话“000”
- 使用数据流量或连接到互联网

不仅仅是3G设备会受到影响。

一些较新的4G设备也可能受到影响，包括用户可能在海外购买的多个设备型号或依赖3G网络拨打紧急求救电话“000”的设备。

为了确保您的连接不受影响，我们强烈建议您尽快更换新设备。

请致电1300 219 070，与我们的专业人员讨论您有哪些选择。

如果您的母语不是英语，我们的专业人员仍然可以通过免费的口译服务协助您。

您需要特殊照顾吗？

如果您面临重大挑战并需要特殊帮助，我们有专门的团队可以为**遭遇家庭暴力、残障、丧亲、经济困难等问题**的人提供支持。

请致电1800 470 291联系我们的专业照顾团队，或访问optus.com.au/about/specialist-care/vulnerability-guide了解更多信息

常见问题

3G是什么？

3G是第三代无线移动技术，以便手机、电脑和其他便携式电子设备无线接入互联网。“G”代表代 (Generation)，数字越高，技术越新、越高效。

哪些类型的设备会受到影响？

可能受到影响的设备有很多不同类型，包括：

- 手机
- 个人医疗发射器或医疗报警器
- 智能手表
- 平板电脑
- 调制解调器
- 嵌入式网络模块（系统主板的一种），可能用于医疗设备、智能仪表、安全和监控系统

如果您有需要更换的医疗设备或嵌入式网络模块，我们强烈建议您联系设备制造商以找到离您最近的经销商，因为Optus不提供这些设备。

我如何知道自己会不会受到影响？

我们会通过电子邮件、信件或短信联系客户。如果您已经收到来自Optus的有关此次变动的通知，说明我们已确定您的Optus账户下有一台或多台设备将从2024年10月28日起停止工作或覆盖范围将有所减少。

这包括无法拨打电话（包括紧急求救电话“000”）、发送短信和/或使用数据流量。从这个日期起，您将需要一台新设备以保持连接不受影响。

我还能拨打紧急求救电话“000”吗？

从2024年10月28日起，如果您的设备不支持我们的4G网络或依赖3G网络拨打紧急电话，您将无法拨打紧急求救电话“000”。

为了确保您仍能拨打紧急求救电话，我们强烈建议您尽快升级设备。

除非是出于合理的紧急情况，否则请不要拨打“000”测试设备。

我的设备屏幕上显示4G/5G信号或我有支持4G/5G的设备，为什么我还会收到Optus的通知？

如果您有多个Optus的服务，您可能是在不受影响的设备上查看我们发送的信息。请务必检查受影响的服务号码及与其关联的设备。

即使受影响设备的屏幕上显示4G/5G信号，我们仍可能因为以下原因认为您的设备会受到影响：这些原因包括：

- 您的设备依赖3G网络拨打紧急求救电话“000”

- 您的设备在某些区域依赖3G网络
- 您的设备不支持4G VoLTE/4G语音通话。您也许可以通过4G网络使用数据流量，但仍依赖3G网络拨打语音电话（包括紧急求救电话）

如果我不想升级设备或不想继续使用Optus该怎么办？

澳大利亚所有主要的电信公司都在关闭3G技术，从而为更先进的4G和5G网络服务让路。

如果您考虑转到其他移动网络，我们建议您首先检查该运营商是否仍然支持3G网络。

如果您不想升级设备并且设备依赖3G网络，从2024年10月28日起，您可能无法拨打电话、发送或接收短信、拨打紧急求救电话“000”或连接到互联网。

我们的团队乐意为您提供帮助。我们建议您尽快联系我们，以讨论您有哪些选择。

如果我现在买不起新设备该怎么办？

我们提供各种设备，以满足不同的需求和预算。请致电 **1300 219 070** 联系我们专门的3G团队，讨论您有哪些选择。

这会影响到使用Optus 3G网络的Amaysim、Catch Connect、Coles及其他移动服务运营商吗？

没错，如果您的设备依赖于Optus 3G网络，这一变动将影响您的服务。

我们建议您直接联系您的移动服务提供商，讨论您有哪些选择。

您可以使用移动服务提供商查询工具 (Mobile Service Provider Lookup) 来搜索这些服务提供商的联系信息，如需使用该工具进行查询，请访问澳大利亚移动通信协会 (Australian Mobile Telecommunications Association, 简称AMTA) 的网站: **3Gclosure.com.au**

